

COMBINATIESCHEMA

HOE HERSTELGERICHT WERK JIJ?

ONTMOETING	COMPENSATIE	VERBINDING	ORGANISATIE- BETROKKENHEID
Samenkomen, in gesprek gaan & overeenstemming bereiken	Herstel, verontschuldiging & gedragsverandering	Respect & bijstand	Uitnodigen, belangen respecteren & alternatieven zoeken
In gesprek gaan & Overeenstemming bereiken	Herstel & verontschuldiging	Respect	Uitnodigen & belangen respecteren
Samen komen & In gesprek gaan	Verontschuldiging & gedragsverandering		
	Herstel & gedragsverandering		
	Verontschuldiging		
In gesprek gaan	Herstel	Bijstand	
Samen komen & Overeenstemming bereiken			
Overeenstemming bereiken			
Geen ontmoeting/ uitwisseling	Verandering	Onverschilligheid naar één van de partijen	Uitnodigen
Afgescheiden	Geen schadeloosstelling	Onverschilligheid naar alle partijen	Tolereren
		Stigmatisering van één van de partijen	Onverschilligheid
		Stigmatisering van alle partijen	Voorkomen
		Uitsluiting	Dwang
			Negeren

 Volledig herstelgericht

 Matig herstelgericht

 Minimaal herstelgericht

 Niet herstelgericht

Opmerking

Misschien past de uitkomst niet volledig in een van deze groepjes. Dan nog geeft de uitkomst je een idee over het herstelgerichte gehalte in je organisatie en ontdek je punten die voor verbetering vatbaar zijn.

WAARDENSCHALEN

VIER SCHALEN OM HET HERSTELGERICHTE KARAKTER VAN EEN SYSTEEM TE BEOORDELEN

DE SCHAAL ONTMOETING

De mate waarin dader en slachtoffer samen komen en in gesprek gaan na een conflict/ incident.

Samen komen, in gesprek gaan & overeenstemming bereiken

De organisatie/de werking zorgt ervoor dat beide partijen

- *samen komen*
- *met elkaar in gesprek gaan*
- *een akkoord bereiken over hoe tegemoet te komen aan de toegebrachte schade.*

In gesprek gaan & overeenstemming bereiken

Er is sprake van indirecte bemiddeling. De betrokken partijen krijgen niet de kans om elkaar te ontmoeten. Maar met de hulp van een tussenpersoon wisselen ze informatie uit wat leidt tot ieders bereidheid een stap voorwaarts te zetten.

Samen komen & in gesprek gaan

De organisatie/de werking zorgt ervoor dat degenen die in het conflict betrokken zijn in gesprek gaan en elkaar om die reden ontmoeten. Zo kunnen ze het samen hebben over wat er gebeurd is, ervaringsverhalen uitwisselen, gevoelens uitdrukken...

Toch krijgen ze niet de mogelijkheid om zelf tot een akkoord te komen. Een overeenkomst die een externe partij opstelt wordt niet beschouwd als herstelgericht.

In gesprek gaan

Er is sprake van indirecte communicatie. De betrokkenen krijgen niet de kans zelf tot een overeenkomst of een ontmoeting te komen.

Via een tussenpersoon wisselen ze informatie uit. Dit geeft hen de kans om te spreken over wat er gebeurde, ervaringen uit te wisselen, gevoelens kenbaar te maken...

Samen komen & overeenkomst sluiten

De betrokken partijen krijgen de mogelijkheid elkaar te ontmoeten. Die samenkomst focust uitsluitend op het opstellen van een overeenkomst die bepaalt hoe ze omgaan met wat zich voordeed.

De partijen krijgen niet de kans om te praten over wat er gebeurde, ervaringen uit te wisselen, gevoelens uit te drukken...

Overeenkomst sluiten

De organisatie/de werking biedt geen kans tot gesprek (direct noch indirect), noch tot ontmoeting.

Een tussenpersoon helpt beide partijen tot een overeenstemming komen over hoe het nu verder moet.

Geen ontmoeting

Geen van de betrokken partijen krijgt de kans om in gesprek te gaan, samen te komen of een overeenkomst te bereiken.

Afgescheiden

De partijen worden behoed voor onderlinge communicatie, elkaar te ontmoeten of samen een overeenkomst te bereiken.

WAARDENSCHALEN

VIER SCHALEN OM HET HERSTELGERICHTE KARAKTER VAN EEN SYSTEEM TE BEOORDELEN

DE SCHAAL COMPENSATIE

De mate van toenadering, compensatie of schadeloosstelling voor de geleden schade.

Herstel, verontschuldiging & gedragsverandering

De organisatie/de werking maakt het mogelijk dat diegene die de schade veroorzaakte:

- stappen onderneemt om die te herstellen, bv. door een schadevergoeding of een positieve wederdienst.
- zich rechtstreeks of via een derde partij verontschuldigt, een brief, e-mail of video stuurt...
- de kans en de steun krijgt om zijn gedrag te veranderen.

Herstel & verontschuldiging

De organisatie/de werking maakt het mogelijk dat diegene die de schade veroorzaakte:

- stappen onderneemt om die te herstellen, bv. door een schadevergoeding of een positieve wederdienst.
- zich rechtstreeks of via een derde partij verontschuldigt, een brief, e-mail of video stuurt...

Hij krijgt niet de mogelijkheid zijn gedrag te veranderen.

Verontschuldiging & gedragsverandering

De organisatie/de werking maakt het mogelijk dat diegene die de schade veroorzaakte:

- zich rechtstreeks of via een derde partij verontschuldigt, een brief, e-mail of video stuurt...
- de kans en de steun krijgt om zijn gedrag te veranderen.

Hij krijgt niet de kans om zich schadeloos te stellen.

Herstel & gedragsverandering

De organisatie/de werking maakt het mogelijk dat diegene die de schade veroorzaakte:

- stappen onderneemt om die te herstellen, bv. door een schadevergoeding of een positieve wederdienst.
- de kans en de steun krijgt om zijn gedrag te veranderen.

Hij krijgt niet de kans zich te verontschuldigen.

Verontschuldiging

De organisatie/de werking maakt het mogelijk dat diegene die de schade veroorzaakte zich rechtstreeks of via een derde partij verontschuldigt, een brief, e-mail of video stuurt...

Hij krijgt niet de mogelijkheid of steun tot herstel, noch tot het veranderen van zijn gedrag.

Herstel

De organisatie/de werking biedt de mogelijkheid dat diegene die de schade veroorzaakte stappen onderneemt om die te herstellen, bv. door een schadevergoeding of een positieve wederdienst.

Hij krijgt niet de mogelijkheid en de steun om zich te verontschuldigen of tot het veranderen van zijn gedrag.

Verandering

De organisatie/de werking biedt de mogelijkheid dat diegene die de schade veroorzaakte de kans en de steun krijgt om zijn gedrag te veranderen

Hij krijgt niet de mogelijkheid om de schade te herstellen.

Geen schadeloosstelling

Er worden straffen uitgedeeld maar er is geen mogelijkheid geboden om de schade te herstellen.

WAARDENSCHALEN

VIER SCHALEN OM HET HERSTELGERICHTE KARAKTER VAN EEN SYSTEEM TE BEOORDELEN

DE SCHAAL VERBINDING

De mate van (re)integratie/ er (terug) bij horen van de dader/ het terug samen verder kunnen na de feiten.

Respect & bijstand

De organisatie/de werking

- *ziet het wangedrag niet door de vingers en reageert respectvol naar al wie betrokken is.*
- *biedt praktische, morele en emotionele ondersteuning aan de slachtoffers en de veroorzakers van de schade zodat ze succesvol kunnen (her)aansluiten bij de organisatie/de werking.*

Respect

De organisatie/de werking

- *Ziet het wangedrag niet door de vingers en reageert respectvol naar al wie betrokken is.*
- *Biedt geen de praktische, morele en emotionele ondersteuning zodat de slachtoffers en veroorzakers van de schade succesvol kunnen (her)aansluiten bij de organisatie/werking.*

Bijstand

De organisatie/de werking

- *Biedt praktische, morele en emotionele bijstand aan de slachtoffers en de veroorzakers van de schade zodat ze kunnen (her)aansluiten bij de organisatie/de werking.*
- *Slaagt er niet in om alle partijen respectvol tegemoet te komen.*

Onverschilligheid ten aanzien van één van de partijen

De organisatie/de werking slaagt er niet in om ten aanzien van een van de betrokken partijen respectvol te reageren en haar te voorzien van praktische, morele of emotionele steun om terug aan te sluiten.

Onverschilligheid ten aanzien van alle partijen

De organisatie/de werking slaagt er niet om naar alle betrokken partijen respectvol te reageren en hen te voorzien van praktische, morele en emotionele steun om terug aan te sluiten.

Stigmatisering van één van de partijen

De organisatie/de werking kleeft een etiket op het slachtoffer, hetzij de veroorzaker van de schade en doet dit op basis van de rol die één van hen bij het incident speelde. Een van de partijen kan hierdoor het gevoel krijgen dat de organisatie/de werking haar uitsluit.

Stigmatisering van alle partijen

De organisatie/de werking kleeft een etiket op het slachtoffer en de veroorzaker van de schade en doet dit op basis van hun rol tijdens het incident. Alle partijen kunnen het gevoel krijgen dat de organisatie/de werking hen uitsluit.

Er is geen sprake van respect, steun, noch bijstand.

Uitsluiting

Eén of meerdere partijen worden uit de organisatie/de werking gezet of hebben het gevoel dat de organisatie/de werking hen uitsluit.

WAARDENSCHALEN

VIER SCHALEN OM HET HERSTELGERICHTE KARAKTER VAN EEN SYSTEEM TE BEOORDELEN

DE SCHAAL ORGANISATIEBETROKKENHEID

De mate waarin de organisatie iedereen in staat stelt om deel te nemen aan herstelgerichte methodieken.

Uitnodigen, belangen respecteren, alternatieven zoeken

De organisatie/de werking:

- *nodigt de cliënten en medewerkers uit om nader kennis te maken met de herstelgerichte waarden en om deel te nemen aan het ontwikkelen van een herstelgerichte praktijk.*
- *hanteert een soepel beleid om het gedrag van cliënten in goede banen te leiden en stemt dit af op de noden van de hele organisatie/de werking.*
- *nodigt al wie in het conflict is betrokken uit tot deelname aan een herstelgericht proces of andere alternatieven voor de meer klassieke aanpak van conflicten.*
- *erkent alle noden en behoeften van de betrokken partijen en speelt erop in.*

Uitnodigen & belangen respecteren

De organisatie/de werking:

- *nodigt de cliënten en medewerkers uit om nader kennis te maken met de herstelgerichte waarden en om deel te nemen aan het ontwikkelen van een herstelgerichte praktijk.*
- *nodigt al wie in het conflict is betrokken uit tot deelname aan herstelgerichte initiatieven.*
- *erkent alle noden en behoeften van de betrokken partijen en speelt erop in.*

Uitnodigen

De organisatie/de werking:

- *nodigt de cliënten en medewerkers uit om nader kennis te maken met de herstelgerichte waarden en om deel te nemen aan het ontwikkelen van een herstelgerichte praktijk.*
- *nodigt al wie in het conflict is betrokken uit tot deelname aan herstelgerichte initiatieven.*

Erkent de wensen en behoeften van de betrokkenen niet en speelt er niet op in.

Tolereren

De organisatie/de werking:

- *neemt geen initiatief maar laat toe dat de partijen die in het conflict zijn betrokken deelnemen aan herstelgerichte initiatieven.*
- *neemt geen initiatief maar laat toe dat de organisatie/de werking meer leert over de herstelgerichte praktijk en waarden.*

Erkent de wensen en behoeften van de betrokkenen niet en speelt er niet op in.

Onverschilligheid

De organisatie/de werking is op de hoogte van de herstelgerichte waarden en aanpak maar maakt er geen gebruik van en nodigt de medewerkers niet uit om er over te leren.

Erkent de wensen en behoeften van de betrokkenen niet en speelt er niet op in.

Voorkomen

De organisatie/de werking:

- *voorkomt dat de betrokken partijen gebruik maken van herstelgerichte maatregelen.*
- *voorkomt dat de organisatie/de werking iets leert over herstelgerichte waarden en maatregelen.*

Dwang

De organisatie/de werking verbiedt herstelgerichte maatregelen.